

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

*poskytování on-line marketingových služeb a vyhotovování internetových stránek a jiných děl  
obchodní společnosti Krekrzz.cz s.r.o., IČ: 091 52 687, se sídlem 9. května 649, Litomyšl – Město,  
570 01 Litomyšl*

## **PRVNÍ ČÁST PŘEDMĚT ÚPRAVY A POJMY**

### **I. PŘEDMĚT ÚPRAVY**

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti **Krekrzz.cz s.r.o.**, IČ: 091 52 687 se sídlem 9. května 649, Litomyšl – Město, 570 01, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 45801 (dále jen „**Společnost**“), blíže upravují vzájemné práva a povinnosti Společnosti (jako poskytovatele on-line marketingových služeb a zhotovitele internetových stránek a jiných děl), Klienta (jako objednatele on-line marketingových služeb) a Objednatele (jako objednatele tvorby internetových stránek a jiných děl) (dále jen „**Klient**“ a „**Objednatel**“) vznikající při poskytování on-line marketingových služeb nebo při vyhotovování internetových stránek a jiných děl, jako i při uzavírání Smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb nebo Smlouvy o dílo a v souladu s těmito VOP a při jejich následném plnění. Tyto VOP jsou Společností vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku,<sup>1</sup> v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.2 Tyto VOP jsou zveřejněné na internetových stránkách Společnosti <https://www.krekrzz.cz>
- 1.3 Společnost je právnická osoba podnikající v oblasti poskytování on-line marketingových služeb, přičemž svým Klientům poskytuje především služby jako je SEO optimalizace internetových stránek a správa PPC a bannerových kampaní v rámci služby Google AdWords. Předmětem činnosti Společnosti je i vyhotovování internetových stránek a jiných děl souvisejících s marketingem. Snahou Společnosti je, aby VOP tvořily stabilní podklad pro vzájemné vztahy mezi Společností a Klientem nebo Společností a Objednatelem v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 1.4 K poskytování on-line marketingových služeb nebo vyhotovování internetových stránek a jiných děl dochází z titulu smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“) uzavřené mezi Společností a Klientem nebo z titulu smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva o dílo**“) uzavřené mezi Společností a Objednatelem, které Společnost a Klient nebo Společnost a Objednatel uzavírají v souladu s podmínkami těchto VOP. Tyto VOP jsou připojené k výše uvedeným Smlouvám mezi Společností a Klientem nebo mezi Společností a Objednatelem a jsou jejich neoddělitelnou součástí. Předmětem Smlouvy je zabezpečení realizace on-line

---

<sup>1</sup> Na základě § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku lze část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy.

marketingových služeb nebo vyhotovení díla, které Společnost zabezpečuje sama nebo prostřednictvím svých obchodních partnerů (třetích stran), a to za dohodnutou odměnu.

- 1.5 Účelem těchto VOP je stanovit základní rámec práv a povinností mezi Společností a Objednatelem nebo mezi Společností a Klientem v souvislosti s vyhotovováním internetových stránek nebo jiných děl nebo v souvislosti s poskytováním on-line marketingových služeb, přičemž podrobnosti tohoto právního vztahu si Smluvní strany dohodly v oddělené Smlouvě.
- 1.6 Díky těmto VOP může Společnost poskytovat standardizované služby za stejných podmínek a ušetřit tak náklady spojené s odděleným ujednáváním každé jednotlivé Smlouvy.
- 1.7 Zájmem Společnosti je, aby si každý Klient i každý Objednatel tyto VOP před uzavřením předmětné Smlouvy důkladně přečetl a aby se obeznámil s jednotlivými ustanoveními těchto VOP. V případě otázek Klienta nebo Objednatele je Společnost připravená nejasné ustanovení těchto VOP Klientovi nebo Objednateli kdykoliv objasnit.
- 1.8 Smluvní strany berou na vědomí, že cílem těchto VOP není úprava „překvapujících“ ustanovení, které by Objednatel nebo Klient nemohl očekávat, ani úprava „jednostranných“, pro Objednatele nebo Klienta výslovně nevýhodných ustanovení. Jednotlivé ustanovení těchto VOP vycházejí z dosavadních zkušeností Společnosti, přičemž tyto VOP byly vypracované se záměrem, aby: (i) Klient a Společnost nebo Objednatel a Společnost při plnění Smlouvy a těchto VOP jednoznačně poznali svoje práva a povinnosti a v souladu s nimi plnili svoje závazky; (ii) Smluvní strana nebyla poškozená nedůvodným požadavkem druhé Smluvní strany, který vznikne při plnění Smlouvy a těchto VOP; (iii) Společnost mohla svoje služby standardizovat a zlepšovat a na základě toho zvyšovat jejich kvalitu a snižovat jejich cenu.
- 1.9 VOP jsou závazné pro Společnost, Klienta i Objednatele.

## II. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Za účelem bližší specifikace vzájemných vztahů na základě Smlouvy a těchto VOP se Smluvní strany dohodly na vymezení některých pojmů, kterých význam bude blíže specifikovaný v těchto VOP. Následující termíny použité v těchto VOP s velkým počátečním písmenem budou mít význam určený v těchto VOP.
- 2.2 „**Objednatel**“ je osoba, pro kterou se Společnost rozhodla vyhotovit objednané Dílo, a to na základě na základě Smlouvy o dílo, která byla uzavřená v rámci procesu upraveného v těchto VOP.
- 2.3 „**Klient**“ je osoba, které se Společnost rozhodla poskytovat on-line marketingové služby, a to na základě Smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb, která byla uzavřená v rámci procesu upraveného v těchto VOP.
- 2.4 „**Smlouva o poskytování on-line marketingových služeb**“ je Smlouva o poskytování on-line marketingových služeb uzavřená mezi Společností a Objednatelem, která byla uzavřena v rámci procesu upraveného těmito VOP a na základě které Společnost poskytuje Klientovi Služby; nedílnou součástí Smlouvy jsou VOP.

- 2.5 „**Smlouva o dílo**” je Smlouva na základě které Společnost vyhotovuje pro Objednatele Dílo; nedílnou součástí Smlouvy jsou VOP a specifikace Díla.
- 2.6 „**Návrh na uzavření smlouvy**” je e-mail Společnosti zasláný Objednateli, který v příloze obsahuje Návrh smlouvy, VOP a specifikaci díla (pouze u návrhu smlouvy o dílo), připravený na základě ústní nebo písemné objednávky Objednatele nebo Klienta, případně i zálohovou fakturu a jiné smluvní ujednání a v jehož předmětu je uveden text **Návrh na uzavření smlouvy** a v textu e-mailu je jednoznačně uvedeno, že jde o návrh na uzavření smlouvy a že jeho akceptací vzniká mezi Společností a Objednatelem nebo mezi Společností a Klientem Smlouva.
- 2.7 „**Akceptace návrhu na uzavření smlouvy**” je e-mail Objednatele nebo e-mail Klienta zasláný Společnosti jako odpověď na Návrh na uzavření smlouvy, z jehož textu vyplývá, že Objednatel nebo Klient přijímá a akceptuje jemu zasláný Návrh na uzavření smlouvy.
- 2.8 „**Smluvní strany**” jsou Společnost a Objednatel nebo Společnost a Klient společně. Smluvní strana znamená kteroukoli z nich.
- 2.9 „**Služby**” jsou zejména následující služby a práce poskytované Společností pro Objednatele na základě Smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb, a to zejména:
- (i) **Funkčnost internetové stránky, prostřednictvím poskytování:**
    - (a) SEO služeb, jako i analýzy klíčových slov a internetové stránky;
    - (b) nastavení Google analytics, t.j. sběr dat, pomůcka pro vyhodnocování a následné přijímání rozhodnutí pro následné další aktivity online.
  - (ii) správu reklamních účtů v AdWords, S-klik a jiné;
  - (iii) správu kampaní v rámci sociálních sítí Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter a jiné;
  - (iv) správu účtů v porovnávacích cen, především Heuréka, atd. (činnost týkající se především úprav xml feedu podle požadovaných potřeb);
  - (v) služby týkající se editace kont Google my business;
  - (vi) správu sociálních sítí;
  - (vii) široké a dlouhodobé strategie;
  - (viii) jiné individuálně ve Smlouvě ujednané služby.
- 2.10 „**Díla**” jsou především následující díla vyhotovované Společností pro Objednatele na základě Smlouvy o dílo, a to zejména:
- (i) **Kompletní tvorba internetových stránek, především prostřednictvím nástroje WordPress, což zahrnuje především:**
    - (a) technickou a marketingovou specifikaci;
    - (b) analýzu klíčových slov – doporučení pro tvorbu obsahu;

- (c) sledovací kódy + heatmapa;
- (d) texty na míru.
- (ii) Tvorba nízkonákladových internetových stránek, což zahrnuje především:**
  - (a) vytvoření grafiky pro předem vyhotovenou šablonu internetové stránky;
  - (b) texty na míru pro předem vyhotovenou šablonu internetové stránky.
- (iii) fotografické díla včetně 360 stupňových záběrů tzv. virtuálních prohlídek;
- (iv) grafická díla, t.j. výroba návrhů plakátů, vizitek, korporátní identity a jiných grafických děl;
- (v) vytváření animovaných bannerů;
- (vi) jiné individuální ujednání díla ve Smlouvě.

## **DRUHÁ ČÁST**

### **UZAVŘENÍ SMLOUVY, PŘEDMĚT SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, PŘEDMĚT SMLOUVY O DÍLO, VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ A STÍŽNOSTÍ A SOUČINNOST OBJEDNATELE**

### **III. UZAVÍRÁNÍ SMLUV**

- 3.1 K uzavření Smlouvy mezi Společností a Klientem nebo mezi Společností a Objednatelem, jejímž předmětem je poskytnutí služeb (Smlouva o poskytování on-line marketingových služeb) nebo vyhotovení díla (Smlouva o dílo) může mezi Smluvními stranami dojít:
- (a) podpisem Smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb nebo Smlouvy o dílo (prostřednictvím vlastnoručního nebo zaručeného elektronického podpisu);
  - (b) postupem, který je uvedený níže v tomto článku VOP.
- 3.2 Společnost na základě předchozí písemné nebo ústní objednávky zaslané Objednatelem pošle na e-mail Objednatele Návrh na uzavření smlouvy (viz. bod 2.6), který se považuje za návrh na uzavření smlouvy podle § 1731 Občanského zákoníku.
- 3.3 Návrh na uzavření smlouvy obsahuje minimálně následující údaje:**
- (i) datum vyhotovení;
  - (ii) údaje Klienta nebo údaje Objednatele v rozsahu obchodní jméno, adresa sídla, IČ, DIČ, jméno statutárního zástupce a e-mail pro doručování/komunikaci se Společností;
  - (iii) popis Služeb anebo Děla, včetně ceny a předpokládaného datumu odevzdání Díla;
  - (iv) lhůta platnosti cenové nabídky (dále jen „**Cenová nabídka**“).

- 3.4 Návrh na uzavření Smlouvy může obsahovat i další smluvní podmínky nad rámec VOP a cenové nabídky, které pokud jsou součástí Návrhu na uzavření Smlouvy, stávají se po uzavření Smlouvy součástí smluvního vztahu mezi Smluvními stranami a jsou pro Smluvní strany závazné.
- 3.5 K platnému uzavření Smlouvy dochází v momentě, kdy Objednatel nebo Klient odešle e-mailem Společnosti Akceptaci Návrhu na uzavření smlouvy a VOP (viz. bod 2.7) jako odpověď na Návrh na uzavření smlouvy ve lhůtě platnosti tohoto návrhu. E-mail Objednatele nebo Klienta obsahující Akceptaci návrhu na uzavření smlouvy se považuje za přijetí návrhu v souladu s § 1740 Občanského zákoníku. Návrh na uzavření smlouvy zaniká uplynutím platnosti cenové nabídky.
- 3.6 V případě, že Objednatel nebo Klient odešle Akceptaci návrhu na uzavření smlouvy po lhůtě platnosti cenové nabídky, dochází k platnému uzavření Smlouvy pouze v případě, že Společnost nejpozději do tří dnů ode dne doručení Akceptace návrhu na uzavření smlouvy oznámí Objednateli nebo Klientovi, že navzdory této skutečnosti smlouvu uzavírá. Smlouva v tomto případě vzniká odesláním tohoto projevu Objednateli e-mailem.
- 3.7 V případě, že Akceptace návrhu na uzavření Smlouvy obsahuje jakékoliv další smluvní podmínky nad rámec Návrhu na uzavření smlouvy, Smlouva mezi Smluvními stranami nevznikne a taková Akceptace návrhu na uzavření smlouvy se považuje za novou objednávku ze strany Objednatele. V takovém případě se Smluvní strany zavazují znovu jednat o uzavření Smlouvy a po těchto jednáních Společnost zašle Objednateli nebo Klientovi nový Návrh na uzavření smlouvy.
- 3.8 Společnost pro úplnost a jasnost uvádí, že se v případě zaslání Návrhu na uzavření smlouvy jedná o jeho konečné znění. Pokud Klient nebo Objednatel učiní v Návrhu na uzavření smlouvy změny, případně takové sdělení obsahující změny k takovému Návrhu na uzavření smlouvy přiloží a zašle zpět Společnosti, nelze mlčení Společnosti považovat za přijetí takového Návrhu na uzavření smlouvy, neboť Smluvní strany pro tento případ ujednávají, že taková odpověď Klienta nebo Objednatele zakládá nový protinávrh. Toto platí i v případě, že takové změny, případně takové sdělení obsahující změny podstatně nemění podmínky Návrhu na uzavření smlouvy.
- 3.9 Smluvní strany se zavazují, že pro jakoukoliv komunikaci ohledně uzavírání Smlouvy budou využívat e-mailové adresy osob oprávněných za strany uzavírat Smlouvy a že tyto e-mailové adresy budou obsluhovat statutární orgány případně osoby oprávněné uzavírat za strany Smlouvy.
- 3.10 V případě, že smluvní strany uzavřou Smlouvu dle výše uvedeného postupu i ve fyzické podobě na osobním setkání, ve vztahu mezi stranami platí Smlouva uzavřená mezi stranami na osobním setkání, VOP a cenová nabídka případně jiná ujednání dohodnuté v procesu uzavírání Smlouvy podle těchto VOP.

#### **IV. PŘEDMĚT SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ ON-LINE MARKETINGOVÝCH SLUŽEB**

- 4.1 V případě, že je předmětem Smlouvy Služba, jedná se o smlouvu o poskytování on-line marketingových služeb. Předmětem Smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb je stranami sjednaná Služba poskytovaná Společností. Smlouva o poskytování on-line marketingových služeb může být uzavřena jako:

- (i) Smlouva o poskytnutí jednorázových on-line marketingových služeb, jejímž předmětem je poskytnutí konkrétní jednorázové Služby nebo Služeb do určitého času, nebo jako
  - (ii) **Smlouva o pravidelně poskytovaných on-line marketingových službách, která může být uzavřena jako:**
    - (a) Smlouva o poskytování pravidelných on-line marketingových služeb na určitý čas, jejímž předmětem je pravidelné (nejčastěji měsíční) poskytování Služby nebo Služeb během předem určeného období, nebo jako
    - (b) Smlouva o poskytování pravidelných on-line marketingových služeb na dobu neurčitou, jejímž předmětem je pravidelné (nejčastěji měsíční) poskytování Služby nebo Služeb během předem neurčeného času.
- 4.2 Společnost se zavazuje za podmínek stanovených Smlouvou o poskytování on-line marketingových služeb poskytovat dohodnuté Služby a Klient se zavazuje za poskytování těchto Služeb zaplatit odměnu.
- 4.3 Specifikace dohodnutých poskytovaných Služeb a jejich cena je uvedena ve Smlouvě nebo v Návrhu na uzavření smlouvy. V Návrhu na uzavření smlouvy bude uvedeno, zda se jedná o smlouvu o poskytnutí jednorázových služeb nebo smlouvu o pravidelně poskytovaných službách (na určitý nebo neurčitý čas).
- 4.4 Poskytování Služeb může být ve Smlouvě dohodnuté jako pravidelné poskytování Služeb nebo jednorázové Služeb.
- 4.5 Při smlouvě o pravidelně poskytovaných službách se Společnost zavazuje jednou měsíčně zaslat Klientovi přehled provedených činností v rámci poskytnutých Služeb spolu s případnými návrhy na další postup při poskytování Služeb (dále jen „**Report**“), pokud Návrh na uzavření smlouvy nebo Smlouva nestanoví jinak. Návrh na uzavření smlouvy nebo Smlouva může určit, že zaslání reportů při pravidelně poskytovaných Službách častěji než jednou za měsíc je zpoplatněno, v tomto případě patří za každý zasláný report Společnosti odměna v částce uvedené v Návrhu na uzavření smlouvy nebo ve Smlouvě. Při smlouvě o poskytnutí jednorázových služeb se Společnost zavazuje zaslat Klientovi report jednou, a to po dodání Služby. Návrh na uzavření smlouvy nebo Smlouva může určit, že zaslání reportů při jednorázových Službách častěji než jednou při dodání Služby je zpoplatněno, v tomto případě patří za každý zasláný report Klientovi odměna v částce uvedené v Návrhu na uzavření smlouvy nebo ve Smlouvě.
- 4.6 Společnost při poskytování Služeb postupuje samostatně, pokud však Klient vydá konkrétní pokyny k poskytovaným Službám, Společnost se je zavazuje dodržovat, případně upozornit Klienta na nevhodnost těchto pokynů a počkat na jeho stanovisko. V případě, že Klient i přes upozornění o nevhodnosti pokynu trvá na provedení nevhodného pokynu, je Společnost oprávněná odstoupit od Smlouvy ve smyslu bodu 17.3 VOP. Klient je oprávněn kdykoliv během trvání Smlouvy vydávat pokyny k Službám a Společnost se zavazuje provést pokyny Klienta nejdříve jak to bude možné v rámci technických, personálních a jiných možností, což se Objednatel zavazuje respektovat.
- 4.7 Společnost neodpovídá za jakékoli škody způsobené tím, že poskytnuté Služby nedosáhnou Klientem očekávanou úspěšnost nebo úspěšnost, kterou předpokladem definovala Společnost při uzavírání Smlouvy.

- 4.8 Klient prohlašuje, že plně odpovídá za obsah podkladů, které dodá Společnosti, aby je použila při poskytování služeb.

## V. PŘEDMĚT SMLOUVY O DÍLO

- 5.1 V případě, že je předmětem Smlouvy Dílo, jedná se o Smlouvu o dílo. Předmětem Smlouvy o dílo je provedení Smluvními stranami dohodnutého Díla Společností.
- 5.2 Společnost se zavazuje za podmínek stanovených Smlouvou o dílo vyhotovit pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje za vyhotovení Díla zaplatit dohodnutou odměnu.
- 5.3 Specifikace dohodnutého Díla a jeho cena je uvedena v Návrhu na uzavření smlouvy nebo ve Smlouvě o dílo.
- 5.4 V případě, že je předmětem Smlouvy o Dílo vyhotovení internetové stránky, bude použit na vyhotovení Díla redakční systém (CMS) některé třetí strany (např. WordPress, Magento, Shoptet, WIX, Open Cart a jiné), ve kterém bude Dílo plně funkční. Objednatel bere na vědomí, že Společnost neodpovídá za to, že Dílo nebude plně funkční v jiném prostředí než je prostředí CMS, ve kterém bylo Dílo vyhotoveno. Stejně tak Společnost neodpovídá za případnou ztrátu podpory CMS ze strany třetí strany a s tím spojenou případnou ztrátu funkčnosti zhotoveného Díla. Zhotovitel není povinen přizpůsobit Dílo a upravit jej tak, aby bylo funkční v jiném prostředí než v prostředí, v jakém bylo Dílo vytvořené, a to ani v případě ztráty podpory CMS ze strany třetí strany.
- 5.5 V případě, kdy je předmětem Smlouvy o Dílo vyhotovení internetové stránky a dle dohody Smluvních stran bude Dílo po jeho vyhotovení nahrané na webhostingový server, který zajišťuje Objednatel, Společnost neodpovídá za funkčnost tohoto serveru a neodpovídá za případnou nefunkčnost Díla zapříčiněnou nefunkčností tohoto serveru.
- 5.6 Společnost při provádění Díla postupuje samostatně, pokud však Objednatel vydá konkrétní pokyny k prováděnému Dílu, Společnost se zavazuje je dodržovat, případně upozornit Objednatele na nevhodnost těchto pokynů a vyčkat na jeho stanovisko. V případě, že Objednatel trvá na provedení nevhodného pokynu, je Společnost oprávněna odstoupit od Smlouvy podle bodu 17.3 VOP.
- 5.7 Smluvní strany berou na vědomí, že pokud je předmětem Díla zhotovení internetové stránky, Dílo se bude provádět ve dvou fázích:**

**(a) I. fáze, příprava vizualizace internetové stránky**

V rámci I. fáze zhotovení Díla Společnost připraví návrh vizualizace internetové stránky a předloží jí Objednateli k nahlédnutí. V této fázi je Objednatel oprávněn předkládat Společnosti připomínky k vizualizaci internetové stránky ve lhůtě na poskytnutí součinnosti (bod 8.4 VOP), která plyne od předložení vizualizace internetové stránky k nahlédnutí. Tyto připomínky je Společnost povinná přiměřeným způsobem zpracovat. V případě, že ve lhůtě podle předchozí věty Objednatel nezašle Společnosti připomínky, platí, že nemá žádné připomínky. Společnost následně předloží Objednateli návrh webu ke schválení, spolu se zpracovanými připomínkami, případně bez připomínek, pokud je Objednatel neměl nebo v případě, že platí, že připomínky neměl. Schválení návrhu vizualizace webu bude provedeno písemně nebo elektronicky e-mailem. I. fáze je ukončena dnem schválení návrhu vizualizace webu Objednatelem. Pokud Objednatel neschválí návrh vizualizace

webu ve smyslu předchozí věty, je jak Objednatel, tak i Společnost, oprávněn / -á odstoupit od Smlouvy ve smyslu bodů 17.2 a 17.3 VOP, přičemž Společnosti v takovém případě patří náhrada za dosud vyhotovenou část Díla v paušální částce 25.000,- Kč nebo 15% z Odměny Společnosti za vyhotovení Díla, a to v závislosti na tom, která z těchto částek představuje vyšší náhradu, přičemž Společnosti vždy vzniká přednostně nárok na uplatnění toho druhu náhrady, který představuje vyšší částku. Úhrada zálohové faktury provedená Objednatelům se započítává pro účely úhrady paušální náhrady podle předchozí věty, převyšující část provedené úhrady zálohové faktury Společnost vrátí bezhotovostním převodem Objednateli, a to nejpozději do 15 dnů od provedení zápočtu. Pokud Objednatel nezašle Společnosti schválení návrhu vizualizace internetové stránky ani do 10 dnů od podání tohoto Návrhu Společnosti ani od Smlouvy neodstoupí, má se za to, že návrh vizualizace internetové stránky schválil, a to dnem, kdy mu byl předložen. Objednatel bere na vědomí, že schválený návrh vizualizace internetové stránky je pro Smluvní strany závazný a není ho možné v II. fázi jakkoli měnit.

#### (b) II. fáze, finalizace vyhotovení internetové stránky

V rámci II. fáze Společnost dokončí Dílo za součinnosti Objednatel podle vizualizace schválené v I. fázi a po dokončení této fáze bude Dílo předáno Objednateli.

## VI. ZÁRUKA

- 6.1 Společnost poskytuje Objednateli záruku za vady Díla. Vadou Díla se pro účely těchto VOP rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provedení Díla a skutečným stavem Díla.
- 6.2 Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet dnem předání Díla Objednateli.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že za včasné uplatnění práv z odpovědnosti za vady Díla (reklamaci) se považuje toto uplatnění (reklamace), doručené Společnosti kdykoli v záruční době.
- 6.4 Objednatel je oprávněn vytknout vady Díla (dále jen „**Reklamace**“) písemným oznámením zasláným poštou na adresu sídla Společnosti nebo e-mailem na [reklamace@krekr.cz](mailto:reklamace@krekr.cz). Za účelem jednoznačného prokázání, že Reklamaci zasílá Objednatel se Objednatel zavazuje v případě jejího podání e-mailem přiložit naskenovanou verzi listinné Reklamace s vlastnoručním podpisem jako přílohu tohoto e-mailu. V případě, že je Objednatel držitelem kvalifikovaného elektronického podpisu, je Objednatel oprávněn zaslat Reklamaci podepsanou kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 6.5 Objednatel se zavazuje příslušnou vadu Díla uplatnit bezodkladně po jejím zjištění a taktéž se zavazuje příslušnou vadu Díla dostatečně jasně v Reklamaci popsat.
- 6.6 Po doručení Reklamace zašle Společnost Objednateli bezodkladně potvrzení o přijetí Reklamace a prověří vady Díla vytykané v této Reklamaci. V případě oprávněné Reklamace zabezpečí Společnost nápravu nejpozději ve lhůtě třicet (30) dní od doručení Reklamace. O vyřízení Reklamace zašle Společnost Objednateli doklad.



- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě vady Díla, kterou Objednatel uplatní v záruční době, má Objednatel tato práva:**
- (a) právo požadovat po Společnosti její bezplatné odstranění v přiměřené lhůtě, kterou Objednatel Společnosti za tímto účelem stanoví;
  - (b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků Díla;
  - (c) právo na odstoupení od Smlouvy, kdy vady či nedodělky Díla jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání Díla.
- 6.4 Společnost se zavazuje odstranit případné vady či nedodělky Díla bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění Objednatelem.
- 6.5 Záruční doba se prodlužuje o dobu potřebnou k odstranění zjištěné vady či nedodělku Díla.

## VII. VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1 V případě, že Služby nejsou poskytovány v dohodnutém rozsahu anebo v dohodnuté kvalitě, mají vady.
- 7.2 Klient je oprávněn vytknout vady poskytovaných služeb (dále jen „**Stížnost**“) písemným oznámením zaslaným poštou na adresu sídla Společnosti nebo e-mailem na [stiznosti@krekr.cz](mailto:stiznosti@krekr.cz). Za účelem jednoznačného prokázání, že Stížnost zasílá Klient, se Klient zavazuje v případě jejího podání e-mailem přiložit naskenovanou verzi listinné Stížnosti s vlastnoručním podpisem jako přílohu tohoto e-mailu. V případě, že je klient držitelem kvalifikovaného elektronického podpisu, je Klient oprávněn zaslat Stížnost podepsanou kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 7.3 Klient se zavazuje příslušnou vadu poskytovaných služeb uplatnit bezodkladně po jejím zjištění a taktéž se zavazuje příslušnou vadu poskytovaných služeb dostatečně jasně ve Stížnosti popsat.
- 7.4 Po doručení Stížnosti zašle Společnost Klientovi bezodkladně potvrzení o přijetí Stížnosti a prověří vady poskytovaných služeb vytkané v této Stížnosti. V případě oprávněné Stížnosti zabezpečí Společnost nápravu nejpozději ve lhůtě třicet (30) dní od doručení Stížnosti. O vyřízení Stížnosti zašle Společnost Klientovi doklad.

## VIII. SOUČINNOST OBJEDNATELE A KLIENTA

- 8.1 Objednatel i Klient berou na vědomí, že pro řádné a včasné vyhotovení Díla nebo pro řádné a včasné poskytování Služeb je nezbytná jejich součinnost se Společností, poskytovaná Společnosti řádně a včas. Objednatel i Klient se zavazují určit osobu odpovědnou na jejich straně za komunikaci ohledně poskytování součinnosti. Tato osoba

bude uvedena v Návrhu na uzavření Smlouvy nebo ve Smlouvě, kde bude označena jménem, příjmením a e-mailem. Objednatel i Klient berou na vědomí, že řízení odpovědné osoby uvedené v Návrhu na uzavření Smlouvy nebo ve Smlouvě je právně zavazuje ve věcech Smlouvy.

**8.2 Součinností se rozumí zejména následující činnosti poskytované Objednatelům i Klientem Společnosti, které jsou nezbytné pro řádné vyhotovení Díla nebo řádné poskytování Služeb:**

- poskytování vysvětlení, upřesnění technických specifikací, podkladů, grafických materiálů, textových materiálů (kromě těch, které zajišťuje Společnost dle dohody ve Smlouvě), uhrazení poplatků třetích stran (kromě těch, které hradí Společnost dle dohody ve Smlouvě), poskytnutí přístupových údajů nezbytných pro poskytování Služeb, zejména k internetové stránce, analytickým programům, sociálním sítím a ke Google účtu.

8.3 Objednatel i Klient jsou povinni poskytovat ve Smlouvě dohodnutou součinnost nezbytnou k provedení Díla nebo k poskytování Služeb. Objednatel i Klient jsou dále povinni poskytovat i takovou součinnost, která není ve Smlouvě výslovně sjednána, pokud je ze Smlouvy a charakteru poskytovaných Služeb nebo vyhotovovaného Díla zřejmé, že uvedenou součinnost je povinen zajistit Objednatel nebo Klient a že činnost, která je předmětem součinnosti není předmětem Smlouvy a její zabezpečení není povinností Společnosti.

8.4 Klient i Objednatel se zavazují poskytovat součinnost Společnosti do 48 hodin od doručení požadavku ze strany Společnosti. Klient i Objednatel berou na vědomí, že požadavek Společnosti může být zahrnut i v e-mailu zaslaném Společností, kterým Společnost shrne obsah jejich posledního osobního pracovního setkání.

8.5 V případě, že Klient nebo Objednatel neposkytne Společnosti součinnost ani přesto, že byl na splnění požadavku podle bodu 8.4 VOP Společností třikrát vyzván, je Společnost oprávněna odstoupit od Smlouvy ve smyslu bodu 17.3 VOP. V případě předčasného ukončení Smlouvy odstoupením podle předchozí věty má Společnost nárok na zaplacení odměny za již vyhotovenou část Díla nebo za již poskytnuté Služby. Smluvním stranám v tomto případě nepatří žádná další náhrada toho, o co se vyhotovování Díla nebo poskytování Služeb obohatily. Náhrada škody není tímto ustanovením dotčena.

8.6 Klient i Objednatel zodpovídají za to, že jimi dodaný materiál neporušuje autorské práva třetích osob.

## **TŘETÍ ČÁST**

### **PLATEBNÍ DISCIPLÍNA, TERMÍNY ODEVZDÁNÍ, ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY A RUČITELSKÉ PROHLÁŠENÍ**

## **IX. PLATEBNÍ DISCIPLÍNA**

- 9.1 Klient i Objednatel berou na vědomí, že Společnost nezačne vyhotovovat Dílo nebo poskytovat Služby dříve, než bude v plné výši uhrazena zálohová faktura, která je přílohou Návrhu na uzavření smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly na rozvazovací podmínce tak, že pokud Klient nebo Objednatel neuhradí Společnosti Zálohu do (7) dní od data podpisu Smlouvy, všechny účinky takové Smlouvy pominou.
- 9.3 Při smlouvě o pravidelně poskytovaných službách bere Klient na vědomí, že v případě neuhrazení měsíčního daňového dokladu - faktury ve lhůtě jeho splatnosti Společnost pozastaví Klientovi poskytování Služeb dohodnutých ve Smlouvě. Po celou dobu prodlení Klienta s úhradou faktury podle předchozí věty není Společnost v prodlení s poskytováním Služeb dohodnutých ve Smlouvě a vůči Společnosti nelze uplatňovat žádné smluvní pokuty, úroky, jakékoliv jiné sankce nebo náhradu škody z důvodu, že během prodlení Klienta Společnost neposkytovala Klientovi Služby. Klient bere na vědomí, že během pozastavení poskytování Služeb ze strany Společnosti podle tohoto bodu VOP patří Společnosti odměna i během pozastavení poskytovaných Služeb.
- 9.4 Při smlouvě o pravidelně poskytovaných službách bere Klient na vědomí, že v případě neuhrazení měsíčního daňového dokladu - faktury ve lhůtě jeho splatnosti je Společnost oprávněna odstoupit od Smlouvy ve smyslu bodu 17.3 VOP.
- 9.5 Klient i Objednatel berou na vědomí, že Společnost soustavně sleduje jejich platební disciplínu, tedy Společnost soustavně sleduje, zda Klient nebo Objednatel hradí daňové doklady - faktury včas a řádně podle lhůty splatnosti toho kterého daňového dokladu - faktury. V případě, že Společnost vyhodnotí Klienta nebo Objednatele jako platebně neukázněného podle interních pravidel Společnosti, bude Klient nebo Objednatel přeřazen z prioritní skupiny klientů Společnosti do sekundární, co může vést ke změně budoucích podmínek spolupráce Společnosti a Klienta nebo Společnosti a Objednatele (zejména delší dohodnutý předpokládaný termín plnění, vyšší cena služeb apod.).

## X. TERMÍNY ODEVZDÁNÍ

- 10.1 Termín předání Díla nebo poskytnutí jednorázových Služeb je v Návrhu nebo ve Smlouvě dohodnutý Smluvními stranami jako předpokládané datum předání (dále jen „**Předpokládané datum předání**“). V případě plnění podle Smlouvy o pravidelně poskytovaných službách poskytuje Společnost Klientovi služby kdykoliv v průběhu měsíce bez určení Předpokládaného data předání, podle časových možností Společnosti v hodinovém rozsahu určeném ve Smlouvě.
- 10.2 Předpokládaný datum odevzdání Díla anebo poskytnutí jednorázových Služeb se může změnit jen:**
- (a) dohodou Smluvních stran;
  - (b) neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele.
- 10.3 V případě neposkytnutí součinnosti podle bodu 10.2 písm. b) VOP Společnost zastaví poskytování Služeb nebo vyhotovování Díla. V takovém případě se prodlužuje Předpokládaný termín zhotovení Díla nebo poskytování služeb dohodnutý ve Smlouvě o dni prodlení Klienta nebo Objednatele s poskytováním součinnosti. Po celou dobu prodlení Klienta nebo Objednatele s poskytnutím součinnosti podle předchozí věty se Společnost nenachází v prodlení s poskytováním Služeb dohodnutých ve Smlouvě nebo

s dodáním Díla dohodnutého ve Smlouvě a vůči Společnosti nelze uplatňovat žádné smluvní pokuty, úroky, jakékoliv jiné sankce nebo náhradu škody z důvodu, že během prodloužení Klienta nebo Objednatele neposkytovala Společnost Klientovi Služby nebo že Společnost nedodala Objednateli Dílo včas.

- 10.4 Pokud Klient v případě Smlouvy o pravidelném poskytování služeb neposkytuje potřebnou součinnost, Společnost pozastaví Klientovi poskytování Služeb dohodnutých ve Smlouvě. Po celou dobu prodloužení Klienta s poskytnutím součinnosti podle předchozí věty se Společnost nenachází v prodloužení s poskytováním Služeb dohodnutých ve Smlouvě a vůči Společnosti nelze uplatňovat žádné smluvní pokuty, úroky, jakékoliv jiné sankce nebo náhradu škody z důvodu, že během prodloužení Klienta neposkytovala Společnost Klientovi Služby. Klient bere na vědomí, že během pozastavení poskytování Služeb ze strany Společnosti podle tohoto bodu VOP patří Společnosti odměna i během pozastavení poskytovaných Služeb.
- 10.5 Při výpočtu Předpokládaného data předání Služby nebo dodání Díla Společnost zohledňuje aktuální dostupnou časovou kapacitu zaměstnanců nebo obchodních partnerů Společnosti v den tvorby Návrhu na uzavření smlouvy nebo v den uzavření Smlouvy a počítá s tím, že ji bude ze strany Klienta nebo Objednatele poskytnuta součinnost do 48 hodin od data odeslání požadavku.
- 10.6 V případě, kdy je předmětem Smlouvy o Dílo vyhotovení internetové stránky kromě Předpokládaného data odevzdání se realizace tohoto Díla řídí těmito termíny:**
- (a) v rámci I. fáze zhotovení Díla předloží Společnost návrh vizualizace webu Objednateli ke schválení ve lhůtě uvedené v Návrhu na uzavření smlouvy. Tato lhůta se prodlužuje stejným způsobem, jako se prodlužuje Předpokládané datum předání, bod 10.2 VOP se zde použije přiměřeně;
- (b) II. fáze zhotovení Díla bude dokončena k Předpokládanému datu odevzdání.

## **XI. ODMĚNA SPOLEČNOSTI – CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A TVORBU DÍLA**

- 11.1 Cena za Služby a Dílo je určena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., zákon o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Přesná výše ceny je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Odměna společnosti**“). Při opakujícím se plnění a při hodinové ceně uvedené ve Smlouvě bude přílohou daňového dokladu - faktury přehled provedených prací během daného fakturačního období. Klient i Objednatel jsou srozuměni s tím, že Odměna Společnosti nezahrnuje výdaje na inzerci v reklamních systémech, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 11.2 Pokud není výslovně uvedeno jinak, všechny ceny jsou uváděné bez DPH.
- 11.3 V případě Smlouvy o pravidelném poskytování služeb si Společnost vyhrazuje právo změnit výši Odměny, přičemž se však zavazuje neměnit výši Odměny ve vztahu k Objednateli na vyšší, než účtuje ostatním svým Klientům za srovnatelné služby. Společnost je povinná Klientovi oznámit změnu Odměny pravidelně poskytovaných služeb alespoň 10 dní před koncem kalendářního měsíce, který předchází kalendářnímu měsíci, pro který má platit změněná výše Odměny, přičemž pokud Klient nesouhlasí se změnou výše Odměny za služby, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve smyslu bodu 17.2

VOP. Pokud Klient neodstoupí od Smlouvy do 10 dnů ode dne oznámení změny výše Odměny, má se za to, že změnu výše Odměny schválil.

- 11.4 V případě, že se Klient u pravidelně poskytovaných služeb rozhodne, že chce poskytování těchto Služeb pozastavit a tuto skutečnost oznámí Společnosti minimálně 14 pracovních dnů před začátkem plánovaného pozastavení Služeb, nebude mu Společnost za toto přechodné období fakturovat žádnou Odměnu.
- 11.5 V případě předčasného ukončení Smlouvy se Odměna Společnosti za vyhotovení Díla sníží poměrně v rozsahu, v jakém Dílo nebylo ke dni skončení Smlouvy vyhotoveno. Smluvním stranám v tomto případě nepatří žádná další náhrada toho, o co se zhotovování Díla obohatily. Náhrada škody není tímto ustanovením dotčena.
- 11.6 **Klient souhlasí s tím, že pokud je v prodlení s platbou ve smyslu Smlouvy anebo těchto VOP o více než třicet (30) dní, může Poskyvatel:**
- (A) postoupit svoje pohledávky vůči Klientovi na třetí osobu, přičemž touto třetí osobou může být i společnost, která se zabývá vymáháním pohledávek;
- 11.7 V případě prodlení Klienta s úhradou Odměny nebo její části je Klient povinen Společnosti uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z Odměny nebo její části vyúčtované v příslušné faktuře po lhůtě splatnosti.
- 11.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny nebo její části je Objednatel povinen Společnosti uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z Odměny nebo její části vyúčtované v příslušné faktuře po lhůtě splatnosti.
- 11.9 V případě, že Klient neuhradí Odměnu nebo její část ani ve lhůtě pět (5) dní po její splatnosti, je Poskyvatel oprávněn zaslat Klientovi zpoplatněnou elektronickou upomínku.
- 11.10 V případě, že Objednatel neuhradí Odměnu nebo její část ani ve lhůtě pět (5) dní po její splatnosti, je Poskyvatel oprávněn zaslat Objednateli zpoplatněnou elektronickou upomínku.
- 11.11 Poplatek za vystavení zpoplatněné elektronické upomínky činí **150,- Kč** (slovem: sto padesát korun českých). Výše zpoplatněné elektronické upomínky je odůvodněná dodatečnými náklady Společnosti souvisejícími s vymáháním a administrací opožděných plateb, s rizikem druhotné platební neschopnosti a ztrátou času Společnosti.
- 11.12 Poplatky za upomínky nepodléhají účtování DPH.
- 11.13 Uhrazení upomínky nemá vliv na povinnost Klienta nebo Objednatele uhradit zákonný úrok z prodlení, uvedený v bodu 11.8 VOP, případně náhradu škody, která Společnosti v souvislosti s porušením povinnosti Klienta nebo Objednatele podle tohoto bodu vznikne.
- 11.14 V případě prodlení Klienta s úhradou Odměny nebo její části, které trvá déle než deset (10) je Klient povinen Společnosti uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
- 11.15 V případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny nebo její části, které trvá déle než deset (10) je Objednatel povinen Společnosti uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).

## XII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1 Způsob fakturace Odměny Společnosti určuje Smlouva. Způsob fakturace může být ve Smlouvě dohodnutý jako:**
- (a) úhrada celé výše Odměny předem, a to na základě zálohové faktury;
  - (b) pravidelné měsíční fakturování Odměny v případě Smlouvy o pravidelném poskytování služeb anebo
  - (c) úhrada části Odměny na základě zálohové faktury a úhrada zbývajících částí Odměny na základě daňového dokladu - faktury podle Smlouvy.
- 12.2** V případě, že byla Klientovi nebo Objednateli ze strany Společnosti vystavena zálohová faktura, zavazuje se Společnost nejpozději do jednoho (1) týdne od přijetí platby vystavit řádný daňový doklad - fakturu.
- 12.3** Splatnost daňových dokladů - faktur (i zálohových) je dohodnutá na čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu - faktury Klientovi nebo Objednateli. Společnost doručí fakturu Klientovi nebo Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Po obdržení úhrady Odměny zašle Společnost e-mailem Klientovi nebo Objednateli potvrzení o zrealizované platbě nebo podá informaci o zahájení poskytování Služeb nebo vyhotovování Díla.
- 12.4** Daňový doklad – faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedena odměna a datum splatnosti v souladu se Smlouvou, jinak je Klient i Objednatel oprávněn vrátit fakturu Společnosti k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opraveného daňového dokladu - faktury Klientovi nebo Objednateli.
- 12.5** Datem úhrady daňového dokladu – faktury se rozumí den připsání finančních prostředků na bankovní účet Společnosti.
- 12.6** Odměna je splatná na bankovní účet Společnosti vedený u MONETA Money bank a.s., číslo účtu 234331232/0600, a to převodním příkazem nebo vkladem na účet.

## XIII. RUČITELSKÉ PROHLÁŠENÍ

- 13.1** Toto ručitelské prohlášení se vztahuje na všechny Smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb uzavřené mezi Společností a Klientem a všechny Smlouvy o dílo uzavřené mezi Společností a Objednatelem, jejichž nedílnou součástí jsou tyto VOP, pokud v těchto smlouvách stranu Klienta (Smlouva o poskytování on-line marketingových služeb) nebo stranu Objednatele (Smlouva o dílo) představuje právnická osoba.
- 13.2** Společnost pro úplnost a jasnost uvádí, že dlužníkem se pro účely tohoto ručitelského prohlášení rozumí vždy pouze právnická osoba, která se Společností uzavřela Smlouvu o dílo nebo Smlouvu o poskytování on-line marketingových služeb, přičemž nedílnou součástí těchto smluv byly tyto VOP.

**13.3** Společnost pro úplnost a jasnost uvádí, že ručitelem se pro účely tohoto ručitelského prohlášení rozumí člen statutárního orgánu právnické osoby, popřípadě obecný zmocněnec, prostřednictvím kterého tato právnická osoba se Společností uzavřela Smlouvu o dílo nebo Smlouvu o poskytování on-line marketingových služeb, přičemž nedílnou součástí těchto smluv byly tyto VOP.

**(a) Ručitelské prohlášení člena statutárního orgánu právnické osoby, popřípadě obecného zmocněnce, prostřednictvím kterého právnická osoba uzavřela se Společností Smlouvu o dílo**

- Člen statutárního orgánu Objednatele, popřípadě obecný zmocněnec, prostřednictvím kterého Objednatel uzavřel se Společností Smlouvu o dílo prohlašuje, že jako fyzická osoba uspokojí Společnost, jestliže Objednatel nesplní jakýkoliv závazek ze Smlouvy o dílo v budoucnu vzniklý, včetně jeho příslušenství a smluvních pokut.
- Společnost prohlašuje, že Ručitele přijímá.

**(b) Ručitelské prohlášení člena statutárního orgánu právnické osoby, popřípadě obecného zmocněnce, prostřednictvím kterého právnická osoba uzavřela se Společností Smlouvu o poskytování on-line marketingových služeb**

- Člen statutárního orgánu Klienta, popřípadě obecný zmocněnec, prostřednictvím kterého Klient uzavřel se Společností Smlouvu o poskytování on-line marketingových služeb prohlašuje, že jako fyzická osoba uspokojí Společnost, jestliže Klient nesplní jakýkoliv závazek ze Smlouvy o poskytování on-line marketingových služeb v budoucnu vzniklý, včetně jeho příslušenství a smluvních pokut.
- Společnost prohlašuje, že Ručitele přijímá.

**13.4** Ručitel se zavazuje uspokojit pohledávku Společnosti za dlužníkem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Společnosti.

13.5 Nepodaří-li se písemnou výzvu podle předchozí věty Ručiteli doručit na poslední Společnosti známou adresu Ručitele platí, že byla doručena pátý pracovní den po jejím odeslání.

**13.6 Toto ručitelské prohlášení je účinné, pokud:**

**(a)** marně uplynula Společností stanovená lhůta, ve které měl Dlužník dle písemné výzvy Společnosti uhradit závazek vzniklý ze Smlouvy, včetně jeho příslušenství a smluvních pokut;

**(b)** Společnost splnila všechny podmínky stanovené tímto Ručitelským prohlášením.

**13.7** Ručitelské prohlášení zaniká zánikem závazku, který ručení zajišťuje. Toto Ručitelské prohlášení nezaniká, jestliže závazek zanikl pro nemožnost plnění Dlužníka a závazek je splnitelný ručitelem, nebo pro zánik právnické osoby, která je dlužníkem.

- 13.8** Ručitel se zavazuje, že bude Společnost včas informovat o jakékoliv změně své adresy, resp. adresy pro doručování poštovních zásilek.

## **ČTVRTÁ ČÁST PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE A SPOLEČNOSTI, PŘEDÁNÍ DÍLA A SLUŽBY**

### **XIV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA A OBJEDNATELE**

**14.1 Objednatel je především povinný:**

- (a) poskytnout Společnosti plnou součinnost potřebnou pro zhotovení Díla v souladu s článkem 8 VOP;
- (b) včas informovat Společnost o všech podstatných záležitostech souvisejících s předmětem Smlouvy, především o problémech a překážkách, o nezbytné změně rozsahu předmětu plnění a o hrozící škodě;
- (c) převzít vykonané Dílo;
- (d) zaplatit za vyhotovené Dílo nebo poskytnuté Služby v souladu s dohodnutými platebními podmínkami;
- (e) prokazatelně a včas obeznámit Společnost se všemi pokyny týkajícími se především, ne však výlučně, technického provozování svých internetových stránek, jako i se všemi případnými změnami svých analytických programů anebo přístupových údajů.

**14.2 Klient je především povinný:**

- (a) poskytnout Společnosti plnou součinnost potřebnou pro poskytování Služeb v souladu s článkem 8 VOP;
- (b) včas informovat Společnost o všech podstatných záležitostech souvisejících s předmětem Smlouvy, především o problémech a překážkách, o nezbytné změně rozsahu předmětu plnění a o hrozící škodě;
- (c) přijmout poskytnutou Službu;
- (d) zaplatit za poskytnuté Služby v souladu s dohodnutými platebními podmínkami;
- (e) prokazatelně a včas obeznámit Společnost se všemi pokyny týkajícími se především, ne však výlučně, technického provozování svých internetových stránek, jako i se všemi případnými změnami svých analytických programů anebo přístupových údajů.

- 14.3** Klient i Objednatel souhlasí s uvedením svého obchodního jména / názvu a loga své firmy v referencích Společnosti zveřejněných na jejich internetových stránkách <https://www.krekrrr.cz>



- 14.4 Klient ani Objednatel nejsou oprávněni bez předchozího písemného souhlasu Společnosti započíst jakoukoliv svoji pohledávku proti pohledávce Společnosti.
- 14.5 Klient ani Objednatel nejsou oprávněni bez předchozího písemného souhlasu Společnosti postoupit jakoukoliv svou pohledávku vůči Společnosti na třetí stranu.

## **XV. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI**

- 15.1 Společnost je povinná vždy postupovat v zájmu Klienta i Objednatele tak, aby všechny jejich úkony a plnění byly prováděny a zajišťovány s odbornou péčí v dohodnutém termínu plnění.
- 15.2 Společnost je oprávněna navrhnout změnu rozsahu předmětu Smlouvy. Takto navržená změna musí být odsouhlasena Klientem nebo Objednatelem.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že hmotné výsledky plnění podle Smlouvy budou archivovány u Společnosti po dobu 10 let, k čemuž Klient i Objednatel udělují svůj souhlas uzavřením Smlouvy.
- 15.4 Společnost je oprávněna zadržet předmět Díla k zajištění své splatné pohledávky za Objednatelem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Objednatele, pokud závazek Objednatele vznikl z tvorby Díla, které je z objektivního pohledu schopno naplnit uhrazovací funkci zadržovacího práva. Zadržovací právo je uplatněno podle § 1395 OZ.
- 15.5 V případě zadržení Předmětu díla Společnost bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Objednatele o zadržení Předmětu díla a jeho důvodech.
- 15.6 Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého Předmětu díla Objednateli oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude Společností odsouhlasena.
- 15.7 Společnost je oprávněna postoupit jakoukoliv svou pohledávku vůči Klientovi nebo Objednateli na třetí stranu bez předchozího souhlasu Klienta nebo Objednatele.

## **XVI. PŘEDÁNÍ DÍLA A ODEVZDÁNÍ SLUŽBY**

- 16.1 Společnost vyzve po dokončení Díla Objednatele e-mailem k jeho předvedení.
- 16.2 Po předvedení Díla vyzve Společnost e-mailem Objednatele k převzetí Předmětu díla, přičemž v tomto e-mailu určí termín jeho předání, a to nejméně tři dny předem. Objednatel je povinen Dílo v tomto termínu převzít.
- 16.3 O výsledku předávacího řízení sepíše Strany Protokol o převzetí Díla, který zároveň podepíše. Protokol o převzetí Díla může být odsouhlasen i elektronicky, prostřednictvím e-mailu, přičemž takové jeho odsouhlasení nahrazuje fyzický podpis a považuje se za písemnou formu uzavření Protokolu o převzetí díla.
- 16.4 Objednatel je povinen provedené Dílo převzít, přičemž je oprávněn uvést případné výhrady.
- 16.5 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě výhrad Objednatele je Společnost povinna tyto výhrady (drobné vady a nedodělky), které nebrání užívání Díla k jeho

zamýšlenému účelu odstranit do 30 dnů ode dne převzetí Díla. Převzetí Díla Objednatel s drobnými vadami a nedodělky (výhradami), které nebrání užívání Díla k jeho zamýšlenému účelu, zakládá právní nárok Společnosti na zaplacení Odměny společnosti v celém rozsahu podle článku 11 VOP. Protokol o převzetí díla bude obsahovat minimálně následující údaje:

- (i) identifikaci Díla s uvedením odkazu na Smlouvu;
  - (ii) identifikaci osob, které se zúčastnily předání Díla na straně Zhotovitele a Objednatele v rozsahu jméno, příjmení, pracovní pozice;
  - (iii) Zhodnocení kvality Díla a údaj, že:**
    - (a) Dílo bylo provedeno řádně, bez vad a nedodělků a Objednatel potvrzuje jeho převzetí bez výhrad nebo
    - (b) Dílo bylo provedeno s vadami a nedodělky, které nebrání jeho funkčnosti a Objednatel ho převzal s výhradami. V tomto případě bude uvedeno o jaké vady a nedodělky šlo, opatření k odstranění vad a nedodělků a termín konečného předání a převzetí Díla, o kterém bude sepsán Protokol o odstranění vad a nedodělků nebo
    - (c) Odmítnutí převzetí Díla ze strany Objednatele, uvedení vad Díla opatření a lhůty pro odstranění vad a nedodělků a termín náhradního předání a převzetí Díla.
  - (iv) seznam předané dokumentace, případně chybějící dokumentaci jako vadu Díla;
  - (v) datum, čas a místo předání a převzetí Díla;
  - (vi) identifikaci osob, které jsou pověřeny k předání a převzetí Díla na straně Společnosti a Objednatele v rozsahu jméno, příjmení, pracovní pozice a jejich podpisy potvrzující předání a převzetí Díla.
- 16.6 Smluvní strany ujednaly, že pokud Objednatel úmyslně zmaří předání Díla, avšak Dílo či jeho část přesto používá, považuje se tímto Dílo za provedené. V takovém případě vzniká Společnosti právní nárok na zaplacení Odměny v celém rozsahu podle článku 8 této smlouvy.
- 16.7 Vlastnické právo k Předmětu díla přechází na Objednatele okamžikem jeho převzetí.
- 16.8 Služba se považuje za odevzdanou a převzatou dnem jejího poskytnutí ze strany Společnosti.

## **PÁTÁ ČÁST**

### **UKONČENÍ SMLOUVY, OMEZENÍ PRÁVNÍ ODPOVĚDNOSTI,**

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### XVII. UKONČENÍ SMLOUVY

**17.1 Smlouvu je možné ukončit jen následujícími způsoby:**

- (a) dohodou Smluvních stran;
- (b) odstoupením od Smlouvy podle bodu 17.2 a 17.3 VOP anebo
- (c) výpovědí Smlouvy o poskytování služeb na neurčitý čas podle bodu 17.9.

**17.2 Objednatel může od Smlouvy odstoupit pouze v případech ustanovených v těchto VOP, a to:**

- (a) podle bodu 5.7 VOP;
- (b) podle bodu 11.3 VOP;
- (c) Společnost nedokáže splnit Předpokládaný termín plnění ani plnit v náhradním termínu 30 kalendářních dní po uplynutí posledního dohodnutého náhradního termínu;
- (d) při Smlouvě o pravidelném poskytování služeb v případě, že Společnost dva kalendářní měsíce po sobě neposkytla Objednateli žádné služby i přes jeho předcházející e-mailovou.

**17.3 Společnost může od Smlouvy odstoupit pouze v případech ustanovených v těchto VOP, a to:**

- (a) podle bodu 4.6 VOP;
- (b) podle bodu 5.6 VOP;
- (c) podle bodu 5.7 VOP;
- (d) podle bodu 8.5 VOP;
- (e) podle bodu 9.4 VOP;
- (f) pokud Objednatel poruší povinnost mlčenlivosti ujednanou v těchto VOP;
- (g) pokud se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Odměny na základě řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu - faktury a tento neuhradí ani v dodatečně lhůtě 15 kalendářních dní od doručení elektronické upomínky.

**17.4 Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od Smlouvy v následujících případech:**

- (a) pokud druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace;

- (b) pokud na majetek druhé Smluvní strany byl vyhlášený konkurz, povolená restrukturalizace anebo byl zamítnutý návrh na vyhlášení konkurzu pro nemajetnost.
- 17.5 Odstoupení od Smlouvy musí být doručeno druhé Smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení (tzv. ex nunc). Odstoupení od Smlouvy může být provedeno i elektronicky, zejména prostřednictvím e-mailu.
- 17.6 V případě odstoupení od Smlouvy o dílo jsou Smluvní strany povinny dodržet své smluvní závazky, a to poměrně podle stavu zhotovení Díla nebo rozsahu poskytnutých Služeb:**
- (a) je Společnost povinna předat Objednateli Dílo ve stavu ke dni nabytí účinnosti odstoupení;
- (b) Objednatel se zavazuje zaplatit Společnosti daňový doklad - fakturu vystavený za skutečný objem realizovaných prací odpovídající rozpracovanosti Díla, které příslušejí Společnosti ke dni odstoupení od Smlouvy.
- 17.7 V případě odstoupení od Smlouvy o poskytování Služeb, jejímž předmětem je poskytnutí jednorázových Služeb, jsou Smluvní strany povinny dodržet své smluvní závazky, a to poměrně podle rozsahu již poskytnutých Služeb / dílčích Služeb:**
- (a) Klient se zavazuje zaplatit Společnosti daňový doklad - fakturu vystavený za skutečný objem poskytnutých Služeb / poskytnutých dílčích Služeb odpovídající rozsahu poskytnutých Služeb / poskytnutých dílčích Služeb, které příslušejí Společnosti ke dni odstoupení od Smlouvy.
- 17.8 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, Smluvní strany berou na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy o pravidelném poskytování on-line marketingových služeb patří Společnosti v plném rozsahu Odměna společnosti za poskytnuté Služby / poskytnuté dílčí Služby ke dni odstoupení od Smlouvy.
- 17.9 Klient i Společnost jsou oprávněni vypovědět Smlouvu o poskytování on-line marketingových služeb, a to kdykoliv, z jakéhokoliv důvodu anebo i bez udání důvodu.
- 17.10 Výpovědní lhůta při výpovědi podle předchozího bodu činí tři (3) měsíce a začíná plynout prvním (1) dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
- 17.11 Po dobu výpovědní lhůty je Společnost povinná nadále poskytovat Služby, přičemž za tyto poskytnuté Služby je vzniká nárok na úhradu smluvně ujednané Odměny.

## **XVIII. OMEZENÍ PRÁVNÍ ODPOVĚDNOSTI**

- 18.1 Společnost nenese odpovědnost za žádné škody, které vyplynou z poskytnutých Služeb nebo provedených Dělní, a to ani tehdy, kdy byla Společnost upozorněna na možnost vzniku takové škody.
- 18.2 Toto omezení odpovědnosti bude platné bez ohledu na to, zda škody vzniknou používáním, zneužíváním, nemožností používat nebo spoléháním na Službu / Dílo nebo obsah třetích stran zpřístupněný prostřednictvím této Služby / Díla či ve spojení s ním, nebo vzniknou přerušením, zastavením nebo ukončením poskytování kterékoliv Služby

nebo obsahu třetích stran zpřístupněného prostřednictvím této Služby či ve spojení s ním (včetně takových škod, které vzniknou třetím stranám).

- 18.3 Klient i Objednatel berou na vědomí, že poskytování služeb Společností nenahrazuje služby poskytované jeho obchodním oddělením, nenahrazuje služby ekonomů a finančního poradce, tak neřeší ani finanční či jiné problémy Objednatele. Společnost není zodpovědná za obchodní výsledek, pokles návštěv na internetové stránce, ztrátu dat ani jiné skutečnosti vzniklé před, během a po skončení poskytování Služeb nebo vyhotovení Díla.

## XIX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 19.1 Společnost je povinná dodržovat příslušné předpisy na úseku ochrany osobních údajů, především nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů (tzv. **GDPR**).
- 19.2 Dotčená osoba bere na vědomí, že informační povinnost ve smyslu čl. 13 a 14 nařízení GDPR si Společnost splnila prostřednictvím své webové stránky. Pokud bude mít Dotčená osoba jakékoliv otázky ohledně zpracování jejich osobních údajů, může se kdykoliv obrátit na Společnost. Kontaktní údaje Společnosti jsou uvedené ve Smlouvě i na internetové stránce Společnosti.

## ŠESTÁ ČÁST DŮVĚRNÉ INFORMACE, AUTORSKÁ PRÁVA, DORUČOVÁNÍ

## XX. DŮVĚRNÉ INFORMACE A MLČENLIVOST

- 20.1 Smluvní strany jsou povinné zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly po dobu vzájemné spolupráce a kterých zpřístupnění třetím osobám by mohlo způsobit druhé Smluvní straně majetkovou anebo nemajetkovou újmu, nezneužívat a neposkytovat tyto skutečnosti třetím osobám (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany jsou též povinné chránit všechny informace, které splňují definici obchodního tajemství podle § 504 Občanského zákoníku.<sup>2</sup>
- 20.2 Pod pojmem „**zachovávat mlčenlivost**“ se rozumí zachovávat Důvěrné informace v přísné tajnosti, nezveřejňovat, neoznamovat, a nezpřístupňovat Důvěrné informace, jako i nevyužívat Důvěrné informace na získání výhod pro sebe anebo jiného, anebo ve vlastní prospěch, anebo v prospěch jiného.
- 20.3 **Povinnosti týkající se zachování mlčenlivosti se nevztahují na informace, které**

---

<sup>2</sup> Ve smyslu § 504 Občanského zákoníku tvoří obchodní tajemství konkurenčně významné, určité, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníkem zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

- (a) byly v době použití veřejně známé, anebo se stali všeobecně známými na veřejnosti jiným způsobem, než v důsledku porušení Smlouvy anebo VOP;
  - (b) byly známé Smluvní straně (doložené vlastními záznamy anebo jinými kvalifikovanými důkazy) před jejich poskytnutím;
  - (c) budou vyžádané soudem, státním zastupitelstvím anebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona;
  - (d) budou v nezbytně nutném rozsahu poskytnuté právním, daňovým a/nebo ekonomickým poradcům Smluvní strany (kteří jsou vázání zákonnou anebo smluvní povinností mlčenlivosti) za účelem právního, daňového a/nebo ekonomického poradenství;
  - (e) budou v nezbytně nutném rozsahu poskytnuté zaměstnancům anebo spolupracovníkům Smluvní strany (kteří jsou vázání povinností mlčenlivosti) za účelem plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo VOP.
- 20.4** V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, nahradí druhé Smluvní straně vzniknutou škodu
- 20.5 Jakékoliv důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine na zachování jejich důvěrnosti a na jejich ochranu stejné úsilí, jako by šlo o její vlastní důvěrné informace. Tyto důvěrné informace bude zhotovitel chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, neoprávněným přístupem, změnou a rozšiřováním; pro tento účel přijmu technické, organizační a personální opatření. Při poskytování informací o plnění předmětu této smlouvy třetím stranám za účelem referencí, se obě strany zavazují nepublikovat důvěrné informace druhé strany, nepředat jejich třetí straně, ani svým zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být obeznámeni, aby mohli splnit Smlouvu nebo používat předmět Smlouvy. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 20.6 Za důvěrné informace jsou považovány všechny vzájemně poskytnuté informace v ústní, písemné formě nebo elektronické podobě, především jakékoliv informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se Smlouvou nebo v souvislosti s procesem jejího uzavírání, know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické povahy související s činnostmi druhé strany, které mají skutečnou nebo potenciální hodnotu, a které mají být utajené a nejsou v příslušných obchodních kruzích známé nebo jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 20.7 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením smluvního vztahu mezi Smluvními stranami a povinnosti z něho vyplývající trvají i po skončení platnosti Smlouvy.

## **XXI. AUTORSKÉ PRÁVA, LICENČNÍ PODMÍNKY**

- 21.1 Smluvní stranu berou na vědomí, že při vyhotovování Díla a při poskytování Služeb ve smyslu Smlouvy může dojít k vytvoření Autorského díla Společností jako autorem (dále jen „**Autorské dílo**“).

- 21.2 Autorským dílem se pro účely těchto VOP rozumí Dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), tedy zejména výsledek činnosti copywritera, autora odborných nebo uměleckých článků (zejména reklamní texty a propagační materiály, PR články, články do novin, časopisů a na web, umělecké texty) jakož i výsledek činnosti grafika, ilustrátora (zejména logo, webdesign, grafika letáku, katalogu, prospektů, ilustrace), které vytvoří Společnost jako výsledek poskytování Služeb nebo zhotovování Díl a které Společnost Objednateli odevzdá spolu s Dílem nebo při poskytování Služeb.
- 21.3 Společnost uděluje Objednateli souhlas k použití Autorského díla v neomezeném rozsahu a na dobu neurčitou (dále jen „**Licence**“). Tato licence je udělena jako nevýhradní, přičemž Objednatel je oprávněn použít Autorské dílo pouze následujícími způsoby v souladu s účelem Smlouvy:
- (a) veřejným vystavením Díla prostřednictvím sítě internet;
  - (b) používáním Díla Objednatelem na obchodní účely, na poskytování informací a na reklamu.
- 21.4 Společnost uděluje Objednateli bezúplatnou licenci k použití Autorského díla.
- 21.5 Společnost a Objednatel se dohodly, že Společnost uděluje Objednateli licenci v územně a věcně neomezeném rozsahu.
- 21.6 Objednatel není oprávněn udělit třetí osobě souhlas k použití Autorského díla v rozsahu udělené licence (sublicenci).

## **XXII. DORUČOVÁNÍ A ZACHOVÁNÍ PÍSEMNÉ FORMY**

- 22.1 Všechna oznámení a právní jednání, které musí nebo mohou být učiněné podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou učiněné v českém jazyce a doručené osobně, prostřednictvím mezinárodně uznávaného doručovatele, doporučenou poštou nebo e-mailem. Takto učiněné oznámení nebo právní jednání bude považováno za doručené druhé Smluvní straně prvním pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo oznámení doručeno osobně, prostřednictvím mezinárodně uznávaného doručovatele nebo doporučenou poštou. V případě doručování oznámení nebo právního jednání e-mailem je oznámení nebo právní jednání považováno za doručené druhé Smluvní straně momentem odeslání e-mailu doručující smluvní strany na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany.
- 22.2 Klient i Objednatel využívají jako komunikační kanál mezi nimi a Společností pro doručování / odesílání e-mailů e-mail specifikovaný v cenové nabídce nebo ve Smlouvě, jehož prostřednictvím je oprávněn zadávat jakékoliv své požadavky týkající se Smlouvy (objednávka, změna Smlouvy, ukončení Smlouvy), přičemž požadavky, oznámení nebo jakékoliv jiné projevy vůle a právní jednání odeslané z tohoto e-mailu se považují za právně závazné projevy vůle Klienta i Objednatele ve vztahu ke Smlouvě a právním vztahem založeným Smlouvou. Klient i Objednavatel jsou povinni zajistit, aby předmětný e-mail používaly pouze osoby, které jsou způsobilé jednat za Klienta nebo Objednatele ve věcech Smlouvy (tedy zejména člen statutárního orgánu, zmocněná osoba nebo osoba, jejíž oprávnění jednat za Klienta nebo Objednatele jí vyplývá z její pracovní pozice). Klient i Objednavatel plně odpovídají za porušení povinnosti podle předchozí věty a v případě porušení této povinnosti je předmětným e-mailem zasláný projev vůle nebo právní

jednání týkající se Smlouvy platné a účinné bez ohledu na to, kdo ho skutečně zaslal, neboť Společnost je dobromyslná v tom, že dotčený e-mail obsluhují osoby oprávněné za Klienta nebo Objednatele právně jednat.

- 22.3 Smluvní strany se dohodly, že písemná forma projevu vůle a právního jednání týkající se Smlouvy a právního vztahu založeného Smlouvou (včetně odstoupení, výpovědi apod.) je zachována, je-li právní jednání učiněno elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního jednání a určení osoby, která právní jednání učinila, tedy zejména e-mailem podle bodu 19.2 VOP nebo pokud je právní úkon učiněn jinými elektronickými prostředky, ale je podepsán zaručeným elektronickým podpisem.
- 22.4 Změna fakturační / kontaktní adresy Klienta nebo Objednatele je účinná písemným oznámením Společnosti a může se uskutečnit i bez vyhotovení dodatku ke Smlouvě.

## **SEDMÁ ČÁST ŘEŠENÍ SPORŮ, ZMĚNY VOP, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **XXIII. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 23.1 Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k odstranění případných sporů vyplývajících ze Smluv i těchto VOP vzájemnou dohodou.
- 23.2 Všechny spory vznikající ze Smluv o poskytování on-line marketingových služeb, Smluv o dílo a těchto VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Jazykem rozhodčího jednání bude český jazyk. Místem rozhodčího jednání bude Praha.

### **XXIV. ZMĚNY TĚCHTO VOP**

- 24.1 Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv měnit, s čímž Objednatel i Klient souhlasí.
- 24.2 Na smluvní vztah mezi Objednatelem a Společností založený Smlouvou se po celou dobu jeho platnosti použijí VOP v jejich účinném znění. Zánik Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení VOP, které s ohledem na svou povahu mají přetrvat až do úplného vyrovnání všech nároků vyplývajících ze Smlouvy, zejména ustanovení o odpovědnosti za škodu, náhradě škody a sankcích, ustanovení o shromažďování a používání informací o Objednateli apod.
- 24.3 VOP vydané Společností pozbývají platnosti a účinnosti vždy dnem nabytí platnosti a účinnosti nových Všeobecných obchodních podmínek vydaných Společností. Všechny Smlouvy, které byly uzavřeny před účinností nových VOP mezi Objednatelem a Společností, a které spravovaly původními VOP, se ode dne platnosti a účinnosti nových VOP řídí novými VOP a považují se za Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Společností podle nových VOP.
- 24.4 Společnost o změnách neprodleně informuje klienty formou zveřejnění změn na internetových stránkách <https://www.krekrz.cz>.



- 24.5 Objednatel má právo nejpozději do třiceti (30) dní od oznámení plánované změny Smlouvu vypovědět, a to ve výpovědní lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne doručení výpovědi Společnosti. Smluvní strany berou na vědomí, že bod 19.4 VOP je tímto nedotčen.

## **XXV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 25.1** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 25.2** V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a těchto VOP má přednost příslušné ustanovení Smlouvy. V případě dohody se mohou Smluvní strany odchýlit od těchto VOP na základě zvláštní úpravy ve Smlouvě.
- 25.3** Tyto VOP mohou být přeloženy do slovenského, německého a anglického jazyka. V případě rozporů mezi jednotlivými jazykovými verzemi těchto VOP a jejich přesného výkladu má přednost znění daného ustanovení v českém jazyku.
- 25.4** V případě, že se některé ustanovení VOP anebo Smlouvy stane neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Pokud nastane takováto situace, Smluvní strany se dohodnou na řešení, které zachová kontext a účel daného ustanovení.
- 25.5** Obě Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o jakýchkoliv změnách, které by měly vliv na řádné plnění Smlouvy a těchto VOP, především o změnách identifikačních údajů jako i o dalších změnách důležitých pro plnění Smlouvy a těchto VOP.
- 25.6** Tyto VOP nabývají platnost a účinnost dnem 30.11.2020.